

PUROT.NET-YRITYSPAKETIN PALVELUSOPIMUS



SOPIMUKSEN OSAPUOLET

Innowise

Y-tunnus: 1919750-1
Osoite: Teknologiantie 1, 90590 OULU
Yhteystiedot: yhteys@innowise.fi, www.innowise.fi



Asiakas

Organisaatio: _____ Y-tunnus: _____
Osoite: _____
Laskutusosoite: _____
Yhteyshenkilö: _____
Sähköpostiosoite: _____ Puhelin: _____

SOPIMUKSEN KOHDE ("PALVELU")

Purot.net-wikin yrityspaketti	2,5 Gt	5 Gt	15 Gt	30 Gt	50 Gt
Sovellusvuokrauksen hinta	☐ 150 €/kk	☐ 250 €/kk	☐ 400 €/kk	☐ 600 €/kk	☐ 800 €/kk
Siirtokaista kk:ssa	50 Gt/kk	50 Gt/kk	125 Gt/kk	250 Gt/kk	500 Gt/kk
Wikejä ja käyttäjiä	rajoittamattomasti levytilan ja siirtorajan puitteissa Huom. 2,5 Gt -palvelussa enintään 30 samanaikaista käyttäjää.				
Muut ominaisuudet	Pääylläpitäjien käyttäjätunnukset, käyttäjien luominen ja hallinta, oma verkkotunnus, vuorokausittainen varmuuskopio, wikien käyttötilastot				
SSL-suojaus (lisäpalvelu)	☐ 200 €/vuosi				

Hintoihin sisältyy ALV 24%.

Verkkotunnus: _____

Laskutuskausi: ☐ 3 kk ☐ 6 kk ☐ 12 kk

Lisätiedot: _____

SOPIMUSEHDOT

1. Yleistä

- Sopimus on voimassa siitä lähtien ja niin kauan, kun asiakas käyttää sopimuksen kohteena olevaa palvelua.
- Sopimusta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle. Palvelun siirtäminen on mahdollista siten, että asiakas purkaa sopimuksen ja uusi asiakas tekee sopimuksen Innowisen kanssa.
- Innowise pidättää oikeuden muuttaa sopimusehtoja ja hintoja. Muutoksista tiedotetaan asiakkaalle kuukausi etukäteen.

2. Purot.net-wikin käyttöoikeus ja muut oikeudet

- Asiakas saa käyttöoikeuden sopimuksen kohteena olevaan palveluun vuokra-ajaksi siinä muodossa kuin se on toimitettu. Käyttöoikeus koskee kaikkia asiakkaan organisaation työntekijöitä sekä muita henkilöitä, jotka käyttävät asiakkaan vuokraamaa palvelua.

- b. Palveluun sisältyvien ohjelmien tekijän-, omistus- ja muut oikeudet säilyvät Innowisella. Muutoksia tai lisäyksiä ohjelmien toiminnallisuuteen voi tilata vain Innowiseltä, ellei muusta ole kirjallisesti sovittu.

3. Käyttäjätunnukset

- a. Asiakas saa käyttäjätunnukset palvelun käyttöön. Kadonneiden käyttäjätunnusten palauttaminen on maksullista.
- b. Asiakas on velvollinen huolehtimaan, etteivät käyttäjätunnukset päädy ulkopuolisille. Asiakas vastaa kaikista vahingoista, joita käyttäjätunnuksilla on aiheutettu Innowiselle tai kolmansille osapuolille.
- c. Wikien käyttäjätunnusten osalta noudatetaan Purot.net-palvelun yleisiä käyttöehtoja sekä tietosuojaperiaatteita.

4. Palveluun tallennetut sisällöt ja tiedostot

- a. Palveluun tallennettujen tiedostojen ja muiden sisältöjen oikeudet eivät siirry Innowiselle. Innowisella on kuitenkin oikeus tehdä tiedoista kopioita, ohjelmallisia koosteita, hakuindeksejä sekä käsitellä niitä muilla tavoin voidakseen tarjota sopimuksen kohteena olevaa palvelua sekä kehittääkseen sitä.
- b. Innowise vastaa palveluun tallennettujen tiedostojen ja muiden sisältöjen varmuuskopioinnista hyväksi katsomallaan tavalla. Innowise voi tarvittaessa palauttaa varmuuskopioituja tietoja maksua vastaan.

5. Palvelun käyttörajoitukset

- a. Asiakkaan on noudatettava palvelun käytössä Suomen lakia. Asiakas ei saa tallentaa palveluun tekijänoikeuslakia luokkaaavaa sisältöä, aikuisviihdettä tai muuta asiatonta materiaalia. Innowisella on oikeus valvoa palvelun käyttöä sekä poistaa kyseinen materiaali.
- b. Palvelun sisäiset murtautumisyritykset sekä käyttörajoitusten kiertäminen ovat kiellettyjä.

6. Käyttötuki

- a. Innowisen tarjoaa palvelun käyttötuen vuokra-ajaksi. Käyttötuki koskee vain Purot.net-palvelun omia toimintoja.
- b. Innowisen tarjoama käyttötuki tapahtuu sähköpostitse **support@purot.net**. Vastausaika on maksimissaan 3 arkipäivää.

7. Hinnat ja laskutus

- a. Innowisen laskutus-oikeus syntyy, kun asiakas on hyväksynyt Innowisen antaman tarjouksen tai allekirjoittanut tämän sopimuksen.
- b. Mikäli asiakkaan käyttämä levytila ylittää palveluun sisältyvän levytilan, Innowisella on oikeus laskuttaa ylittyneestä levytilasta voimassa olevan hinnaston mukaisesti.
- c. Laskutuskausi on 3 kk, 6 kk tai 12 kk ja se laskutetaan etukäteen. 1.-15. päivänä avatut palvelut laskutetaan ko. kuukauden alusta lähtien, ja 15. päivän jälkeen avatut palvelut laskutetaan seuraavan kuukauden alusta lähtien.
- d. Laskujen eräpäivä on 14 päivää lähettämisestä, viivästyskorko 10% ja huomautusaika 8 vrk. Maksumuistutuksen lähettämisestä peritään 5 €.

8. Ongelmatilanteet ja Innowisen korvausvelvollisuus

- a. Ongelmatilanteen sattuessa Innowise on velvollinen tutkimaan vian saatuaan siitä ilmoituksen sekä antamaan lisäohjeita asiakkaalle. Mikäli vian syy on Innowisessa, sen vastuulla on korjata vika kohtuullisessa ajassa. Muutoin vian tutkiminen ja korjaaminen on maksullinen palvelu.
- b. Innowise ei vastaa mahdollisista teknisistä vioista, verkkoyhteyden häiriöistä, asiakkaan toimien tai kolmansien osapuolten aiheuttamista ongelmista tai muista vahingoista, jotka aiheutuvat Innowisen palvelujen käytöstä.
- c. Innowisen korvausvelvollisuus koskee vain yli 24 tuntia kestäneitä vikatilanteita. Korvausvaade on esitettävä kirjallisesti perusteluineen. Innowisen korvausvelvollisuus rajoittuu kaikissa tapauksissa enintään 30 päivän palveluhinnan hyvittämiseen laskutuksessa.

9. Sopimuksen irtisanominen ja palvelun sulkeminen

- a. Kumpi tahansa osapuoli voi irtisanoa palvelun. Irtisanomisaika on yksi kalenterikuukausi.
- b. Innowisella on oikeus rajoittaa asiakkaan käyttöoikeuksia tai lopettaa palvelu ilman irtisanomisaikaa, jos asiakas rikkoo tämän sopimuksen ehtoja tai jättää laskun maksamatta.
- c. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa palvelu ilman irtisanomisaikaa, jos palvelua ei voida tarjota Innowisen osalta, tai palvelun vikatilanne jatkuu yli kaksi vuorokautta (48h).
- d. Asiakkaan vastuulla on tallentaa palvelusta tarvitsemansa tiedot ennen palvelun sulkemista.

ALLEKIRJOITUKSET

Sopimus allekirjoitetaan kahtena kappaleena, toinen jää asiakkaalle ja toinen Innowiselle.

Paikka ja aika: _____

Paikka ja aika: _____

Allekirjoitus ja nimenselvennys:

Asiakas

Innowise